



CT N.º 29/2017

DECLARAÇÃO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Declaro, a pedido da parte interessada, que a empresa EXTREME DIGITAL CONSULTORIA E REPRESENTAÇÕES LTDA, CNPJ 14.139.773/0001-68, estabelecida na Rua do Ouvidor, n. 90, 7º andar – Centro, Rio de Janeiro-RJ, presta à CÂMARA DOS DEPUTADOS, CNPJ 00.530.352/0001-59, os serviços abaixo relacionados, nada havendo, até a presente data, que possa desaboná-la.

ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS

Prestação de serviços referentes à solução de Gerenciamento de Canal de Relacionamento na modalidade SaaS (*Software as a Service*) em dois ambientes distintos, incluindo licenças para 169 (cento e sessenta e nove) usuários em cada ambiente, durante 24 (vinte e quatro) meses, serviços técnicos de parametrização da solução e treinamentos para operadores, gestores e equipe de TI da Câmara dos Deputados, conforme Processo n. 119.581/2014 e Contrato n. 208/2015, com vigência de 27/11/2015 a 26/05/2018.

DESCRIÇÃO	UN.	QUANT.
Solução de Gerenciamento de Canal de Relacionamento da Modalidade SaaS (Software as a Service)	SV	169
Serviço Parametrização da Solução SaaS	SV	1
Treinamento - Manutenção e Parametrização para 5 (cinco) alunos	HORAS/ AULA	40
Treinamento - Operação para 168 (cento e sessenta e oito) alunos, em turmas de, no máximo, 20 (vinte)	HORAS/ AULA POR TURMA	8
Treinamento - Administração e Gestão para 32 (trinta e dois) alunos, em turmas de, no máximo, 11(Onze)	HORAS/ AULA POR TURMA	24
Suporte ao Produto <i>Oracle Service Cloud</i> , de 2ª a 6ª feira, entre 8h e 18h	SERVIÇO MENSAL	-

Brasília-DF, 19 de maio de 2017.


MAURO LIMA MENES BARRETO
Diretor